

Приложение № 2
к письму Министерства
образования
Калининградской области
от _____ № _____

План
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

МАДОУ ЦРР д/с №83 г. Калининград

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	100				

	телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	100				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100				
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100				
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100				
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами;	20	Потребность в настоящее время отсутствует в переоборудовании территории и помещений учреждения. Нет воспитанников и родителей			

	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности		(законных представителей), относящихся к категории маломобильных групп.			
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	60	Инвалидов по слуху и зрению в учреждении нет. Категория воспитанников, нуждающихся в сопровождении тьютора (ассистента) отсутствует. Вопрос рассмотрится при наличии запроса.			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100				
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	100				

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				
Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100				

Руководитель образовательной организации

_____/ Боровская Ю.В./